

Business Process Analyst

Introduction

Seit über 100 Jahren setzt Regent Lighting Massstäbe in Bezug auf innovative Lichtlösungen und Beleuchtungskörper. Das Unternehmen mit Sitz in Basel beschäftigt rund 600 Mitarbeiter in sechs Ländern, ist Marktführer in der Schweiz und einer der führenden Leuchtenhersteller in Europa. Über Distributionspartner werden die Produkte und Lösungen international in 35 Ländern vertrieben.

Im Rahmen eines Firmenweiten Restrukturierungsprojektes benötigt Regent Lighting, einen Businessanalysten (m/w) für den Bereich Prozessanalyse und IT Anwendungen. Ziel ist es die IST-Prozesse aufzunehmen sowie mögliches Verbesserungspotenzial zu identifizieren und sowohl die CRM wie auch ERP Anwendungen für die internationale Verkaufsorganisation in enger Zusammenarbeit mit der IT-Entwicklung stetig zu optimieren.

Ihre Mission

Als Business Process Analyst sind Sie gemeinsam mit Ihren fünf Kollegen des Teams Sales Initiatives verantwortlich für die stetige Prozessverbesserung innerhalb der Verkaufsorganisation und für IT-organisatorische Betreuung sowie funktionalen Weiterentwicklung des CRM- und des ERP-Systems (Microsoft Dynamics, AX).

Sie sind ein zentraler Ansprechpartner in einem internationalen Umfeld und erstellen gemeinsam mit den Linienverantwortlichen die Fachkonzepte. Zudem sind sie zuständig für Anwendungs-Testing sowie die Schulungen und Betreuung der User (2nd Level Support der Key-User).

- Verantwortung über Prozess- und Toolverbesserungen für rund 250 User. D.h. Sie sind für die stetige Optimierung der Sales-Prozesse verantwortlich und agieren als Application-Owner.
- Konzeption und Umsetzung von entsprechenden Organisation und IT-Projekten bzw. eigenständiges Leiten von (Teil-)Projekten
- Enge Zusammenarbeit mit der IT Entwicklung und Formulieren von Anwendungstest bzw. Erstellen von Testing Scripts sowie Sicherstellung deren Qualität, 2nd Level Support für die Key User
- Vorbereitung, Organisation und Durchführung von Anwenderschulungen
- Einbringen Ihrer Ideen, welche die internationale Verkaufsorganisation befähigen immer effizienter zu werden, damit sie die erfolgreichen Kundenbeziehungen weiter ausbauen und pflegen kann.

Ihre berufliche Biographie

Als idealer Kandidatin oder Kandidat für diese Herausforderung bringen eine abgeschlossene höhere IT-Ausbildung (HF/FH/UNI, Wirtschaftsinformatik oder Informatik) mit oder Sie verfügen über einen höheren betriebswirtschaftlichen Studiumabschluss. Wenn Sie über eine Weiterbildung im Umfeld des Business Engineering bzw. Business Analyse verfügen, können Sie dieses Know-how in dieser Position optimal einsetzen. Sie überzeugen durch Ihre Erfahrung und Kenntnisse in der Analyse sowie Modellierung von Geschäfts- sowie IT-Prozessen.

Aufgrund Ihrer ausgeprägten IT-Affinität fällt es Ihnen leicht sich in die Aufgabenstellung rund um die Weiterentwicklung von CRM- und ERP-Lösungen einzuarbeiten. Falls Sie zudem über Erfahrung in den Themen MDM und/oder BI verfügen, wäre dies ein echter Vorteil, da entsprechende Projekte in der nahen Zukunft geplant sind.

- Abgeschlossene höhere IT-Ausbildung (HF/FH/UNI, Wirtschaftsinformatik oder Informatik) oder vergleichbare betriebswirtschaftliche Ausbildung mit hoher IT Affinität
- Evtl. Weiterbildung im Bereich Business Engineering oder Business Analyse
- Erfahrung und Kenntnisse in der Analyse sowie Modellierung von Geschäfts- und IT-Prozessen
- Erfahrung in der Konzeption und Umsetzung von Projekten
- Sie sind versiert im Umgang mit MS-Office Anwendungen (insbesondere Excel) und verfügen vorteilhaft über Erfahrung mit CRM und ERP Systemen und haben die Bereitschaft sich aktiv in diese vertieft einzuarbeiten
- Erfahrung mit Master Daten Management und/oder BI sind von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, falls Sie auch noch Französisch beherrschen, wäre dies wunderbar aber keine Bedingung

Sie arbeiten strukturiert, haben ein analytisches Denkvermögen und verfügen über eine ausgeprägte Kundenorientierung. Einführend, teamfähig, konfliktfähig sowie zugleich lösungsorientiert auch das sind Sie und verbinden Können mit einer gewinnenden Art.

Offering

Es geht um fachliche Herausforderungen, an denen Sie wachsen werden, weil Ihnen die Plattform dafür geboten wird. Unser Angebot richtet sich an interessierte Persönlichkeiten, die gerne Verantwortung übernehmen möchten und sich in einem internationalen Umfeld einbringen und durch herausfordernde Aufgabestellungen weiter entwickeln wollen. Unser Auftraggeber wird Sie dabei aktiv unterstützen. Sie erwarten modernste Arbeitsmittel und Weiterbildungsmöglichkeiten in der Regent Lighting Academy. Arbeitsort ist in der Stadt Basel.

Detaillierte Informationen zur Funktion, dem Unternehmen und den vielfältigen Projekten werden wir Ihnen bei einem ersten Gespräch geben.

Pierino Cattaneo freut sich auf Ihre Bewerbung.

pierino.cattaneo@humanquest.ch – Telefon +41 44 268 60 00